

Conditions Générales de Vente

Up n'Down – Société par Actions Simplifiée (SAS)

1. Identification de la société

Up n'Down est une Société par Actions Simplifiée (SAS), immatriculée en France.

- Dénomination sociale : Up n'Down
 - Forme juridique : SAS
 - Siège social : 1093 chemin des anneliers 73720 QUEIGE
 - SIRET : 840 247 704
 - Email : upndown.mtb@gmail.com
 - Téléphone : 07 61 89 82 61
-

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre Up n'Down et toute personne (ci-après "le participant") s'inscrivant à une prestation d'encadrement VTT.

Toute inscription implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. Prestations

Up n'Down propose :

- des journées d'initiation et de perfectionnement
- des journées navette
- des stages
- des séjours tout compris VTT et/ou VTTAE
- des journées all mountain

Les prestations sont décrites précisément sur les supports de communication (site internet, fiches séjour, devis).

4. Inscription

L'inscription est validée à réception :

- du formulaire complété
- du paiement de l'acompte ou du règlement total

Up n'Down se réserve le droit de refuser une inscription si le niveau du participant est jugé inadapté.

5. Tarifs et paiement

Les prix sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

- Acompte de 30 % à la réservation
- Solde à régler au plus tard 30 jours avant le début

Toute réservation à moins de 30 jours implique un paiement intégral.

À défaut de paiement dans les délais, la réservation pourra être annulée.

6. Conditions d'annulation – Participant

Toute annulation doit être formulée par écrit (email).

- +30 jours : acompte conservé
- 30 à 15 jours : 50 % du montant total
- -15 jours : 100 % du montant total

En cas d'abandon en cours de prestation, aucun remboursement ne sera effectué.

7. Annulation ou modification – Up n'Down

Up n'Down se réserve le droit de modifier ou d'annuler une prestation en cas de :

- conditions météorologiques défavorables
- conditions de sécurité non réunies
- nombre minimum de participants non atteint
- cas de force majeure

Dans ce cas :

- un report ou une prestation équivalente sera proposé
- ou un remboursement intégral sera effectué

Aucune indemnité supplémentaire ne pourra être demandée.

8. Niveau et responsabilité du participant

Le participant reconnaît :

- être en condition physique adaptée
- disposer du niveau technique requis
- pratiquer le VTT sous sa propre responsabilité

Il s'engage à :

- respecter les consignes du moniteur
- adopter un comportement responsable

Up n'Down se réserve le droit d'exclure un participant en cas de comportement dangereux, sans remboursement.

9. Matériel

Le participant doit disposer d'un matériel conforme et en bon état :

- VTT / VTTAE adapté
- casque obligatoire
- équipement de protection recommandé

Up n'Down ne pourra être tenu responsable d'un problème lié au matériel personnel.

10. Encadrement et responsabilité

Les prestations sont encadrées par des professionnels diplômés ou en cours de formation conformément à la réglementation en vigueur.

Le participant reconnaît que la pratique du VTT en milieu naturel comporte des risques.

La responsabilité de Up n'Down ne saurait être engagée en cas :

- de non-respect des consignes
 - de faute du participant
 - de niveau insuffisant
-

11. Assurances

Up n'Down est couvert par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle.

Le participant doit être couvert par :

- une assurance responsabilité civile
 - une assurance individuelle accident incluant la pratique du VTT
-

12. Hébergement et prestations annexes

Lorsque l'hébergement ou la restauration sont inclus, ces prestations sont assurées par des prestataires partenaires, comme l'Office du Tourisme Beaufort-Arêches, ou l'Office du Tourisme des Saisies.

Up n'Down agit en qualité d'organisateur d'activités sportives et ne saurait être tenu responsable des prestations fournies par des tiers.

13. Droit à l'image

Des photos et vidéos peuvent être réalisées pendant les prestations.

Sauf opposition écrite, le participant autorise Up n'Down à utiliser ces contenus à des fins de communication.

14. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de l'activité de Up n'Down. Conformément à la réglementation en vigueur, chaque participant dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données.

15. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de Up n'Down.